

# PROTOCOL Leidse Schouwburg en Stadsgehoorzaal coronarichtlijnen

Versie SGZ-LS - 2 december 2021

Aangepast n.a.v. de persconferentie van 26 november 2021.

## Voor wie

Dit protocol bevat richtlijnen voor opdrachtgevers, organisatoren, toeleveranciers en bezoekers van bijeenkomsten in de Leidse Schouwburg en Stadsgehoorzaal. Onder deze bijeenkomsten worden alle concerten en theatervoorstellingen, corporate events, congressen en vergaderingen verstaan.

## Uitgangspunten & Communicatie

Uitgangspunten voor dit protocol zijn de volgende richtlijnen:

- Regelgeving en advies vanuit overheid, veiligheidsregio Hollands Midden en het RIVM.
- Voor de culturele programmering zijn de richtlijnen van de Vereniging van Schouwburg- en Concertgebouwdirecties (VSCD) en Vereniging van Podiumtechnologie (VPT) leidend.
- Voor Grand Café Van 't Huis zijn de richtlijnen van de Koninklijke Horeca Nederland (KHN) leidend.
- Voor zakelijke bijeenkomsten zijn de richtlijnen van EventPlatform leidend.

Het protocol is beoogd als algemeen kader voor het veilig organiseren en bezoeken van bijeenkomsten. De protocollen worden regelmatig geoptimaliseerd op basis van ervaring en in ieder geval altijd naar aanleiding van nieuwe RIVM richtlijnen.

## Inleiding

Hoe werkt het protocol?

Bij een veilige en verantwoorde heropening van theaters zijn drie niveaus te onderscheiden:

a. Protocol: richtlijnen voor theaters om te heropenen welke getoetst worden door de overheid.

Wanneer een theater deze richtlijn op onderdelen niet kan volgen, wordt dit beschreven in een document en voorgelegd aan de gemeentelijke contactpersoon, die zo nodig overleg kan voeren met vertegenwoordigers van de veiligheidsregio.

b. Inregeling: wat merkt de bezoeker, medewerker, bespeler of leverancier van de afspraken bij een theaterbezoek? Het theater legt de nadere invulling van het protocol schriftelijk vast.

c. Realisatie: praktische en technische uitwerking. Dit protocol zal worden aangepast naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk en is daarmee een levend document.

Belangrijk om op te merken is dat dit document geen juridische status heeft. Het is een richtlijn, gebaseerd op informatie die nu bij de VSCD bekend is. Wettelijke regels zoals (lokale/regionale) noodverordeningen, Arboregels etc. blijven onverkort van toepassing. Met name noodverordeningen worden op dit moment met grote regelmaat aangepast en we kunnen niet uitsluiten dat noodverordeningen strengere, of soms ruimere, regels kennen dan in dit protocol zijn opgeschreven.

## **Persconferentie 26 november 2021**

Naar aanleiding van de persconferentie van het kabinet van vrijdag 26 november 2021 jongsleden gelden de volgende maatregelen binnen de theater- en evenementenbranche:

### Veranderingen per zondag 28 november 2021

Culturele locaties en horeca zijn open tussen 05.00 en 17.00 uur.

Publieke ruimtes waaronder theater en horeca (inclusief het terras) zijn enkel toegankelijk op vertoon van het coronatoegangsbewijs. Deze regel geldt voor iedereen vanaf 13 jaar. Het gebruik van het coronatoegangsbewijs moet samen met het identiteitsbewijs worden gecontroleerd. Dit geldt bij iedereen vanaf 13 jaar.

Het coronatoegangsbewijs wordt verkregen als men volledig is gevaccineerd, een geldig herstelbewijs heeft of beschikt over een negatieve testuitslag van maximaal 24 uur oud. Testen blijft gratis voor diegenen die geen herstel- of vaccinatiebewijs hebben.

Belangrijke informatiebronnen voor theaters: [www.testenvoortoeegang.org/organisatoren](http://www.testenvoortoeegang.org/organisatoren).

Naast het coronatoegangsbewijs geldt ook het handhaven van de 1,5 meter afstand per huishouden (voor personen van 18 jaar en ouder) en de mondkapjesplicht bij verplaatsing door de locatie (voor personen vanaf 13 jaar en ouder).

De voorstellingen zijn alleen geplaatst toegestaan (met vaste zitplaats).

Voor culturele voorstellingen, waaronder theaters, is een zaalbezetting toegestaan met 100% van de 1,5 metercapaciteit, tot een maximum van 1250 personen per zaal. In de praktijk zal dit bij onze eigen programmering neerkomen op een zaalbezetting van minder dan 30%. Bij de Leidse Schouwburg komt dit neer op zo'n 120 bezoekers en bij de Grote Zaal van de Stadsgehoorzaal zo'n 200 bezoekers. Dit kan lichtelijk afwijken afhankelijk van de samenstelling van het publiek.

De VSCD adviseert theaters het verstrekken van drank tot een minimum te beperken. Uitgifte van drank bij binnenkomst is mogelijk, mits het geconsumeerd wordt op de aangewezen zitplaats. We zien af van het afhalen van drank tijdens de pauze of na afloop van de voorstelling.

### **Verantwoordelijkheid**

De verantwoordelijkheid om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, is een gedeelde verantwoordelijkheid. Alleen als iedereen op een verantwoorde wijze de richtlijnen uit dit protocol en de bijbehorende maatregelen naleeft en actief aan de slag gaat met handhaving, is dat mogelijk.

### **Communicatie**

Via de website <https://leidseschouwburg-stadsgehoorzaal.nl> is het protocol beschikbaar voor alle organisaties die betrokken zijn bij de organisatie en realisatie van bijeenkomsten binnen de Leidse Schouwburg- Stadsgehoorzaal, alsmede voor bezoekers.

### **Hygiënemaatregelen:**

Het gaat hier in ieder geval om de richtlijnen die door het RIVM zijn opgesteld ter voorkoming van infecties.

1. Houd minimaal 1,5 meter afstand van anderen (twee armlengtes).
2. Schud geen handen en vermijd fysiek contact met anderen.
3. Was regelmatig je handen (minimaal 6x per dag) per keer minimaal 20 seconden met water en zeep, waarna handen gedroogd worden met papieren handdoek.
4. Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
5. Gebruik papieren zakdoeken om je neus te snuiten en gooi deze daarna direct weg in een

afsluitbare vuilbak. Was daarna je handen.

### Maatregelen bij gezondheidsklachten:

Het gaat hier in ieder geval om de volgende gezondheidsklachten.

1. Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!
2. Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten.

	Algemeen
	<b>Aanwezig houden altijd minimaal 1,5 meter afstand.</b> Iedereen van 18 jaar en ouder houdt 1,5 meter afstand tot personen van 13 jaar en ouder. Kinderen tot en met 12 jaar hoeven onderling en tot volwassenen geen afstand te houden.
	<b>We beheersen het maximumaantal bezoekers</b> Toezicht op het totaal aantal gasten ligt in de voorbereiding bij de eventmanager/producent. In de uitvoering is de supervisor verantwoordelijk voor toezicht op het totaal aantal personen.
	<b>Wij zorgen voor voldoende communicatiemiddelen in het theater.</b>
	<b>Wij zorgen ervoor dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM worden nageleefd.</b> We zorgen binnen onze gebouwen voor ruime verspreiding van desinfecterende handgel, zeppompjes en papieren handdoekjes.
	<b>Wij zorgen voor dagelijkse intensieve schoonmaak</b> van de contactoppervlakken, zoals deurknoppen, trapeuningen, arMLEuningen en liftknoppen.
	<b>Wij ventileren de ruimtes.</b>
	<b>Houd zoveel mogelijk deuren open.</b> Bij voorstellingen en concerten zijn de deuren van de zaal wel gesloten, maar gaat ventilatie vanzelfsprekend onverlet door.
	<b>Voorafgaand aan het bezoek aan onze voorstellingen / concerten sturen wij onze gasten een servicemail,</b> met informatie over de gang van zaken in onze Schouwburg en Stadsgehoorzaal over toegang met een coronatoegangsbewijs. Daarin staan de voorwaarden beschreven die bijdragen aan een veilige bijeenkomst en staat eveneens benadrukt dat de verantwoordelijkheid voor het naleven van de regels ook bij de bezoeker ligt.
	<b>De organisatie behoudt zich het recht voor om bezoekers met verkoudheidsklachten, koorts en/of bezoekers die de veiligheids- en voorzorgsmaatregelen niet naleven, van verdere deelname / bezoek uit te sluiten.</b>

	Coronatoegangsbewijzen
	Bezoekers verkrijgen toegang tot de voorstelling wanneer zij een geldig coronatoegangsbewijs kunnen tonen middels de QR-code in de CoronaCheck-app of via een geprint bewijs. In combinatie met een geldig identiteitsbewijs.

	Medewerkers die werkzaam zijn rondom een voorstelling adviseren wij twee keer in de week een snel- of zelftest te laten ondergaan. De werkgever kan gebruik van zelftesten niet verplichten, het tonen van een coronatoegangsbewijs is voor medewerkers niet verplicht.
--	---

Maatregelen voor bezoekers	
	<b>Wij verkopen onze kaarten</b> weer online, via de kaartverkooptelefoonlijn en voorafgaand aan voorstellingen bij onze kassa aan de deur. Je kunt weer zelf een keuze maken voor een kaart op rij.
	<b>Bezoekers moeten akkoord gaan met de hygiënemaatregelen</b> en de maatregelen bij gezondheidsklachten als aanvulling op de algemene bezoekersvoorwaarden.
	<b>Dragen van mondkapje.</b> Het is verplicht om binnen een mondkapje te dragen. Mondkapjes stellen we beschikbaar aan hen die er geen hebben. Het gebruik geldt bij verplaatsing in het gebouw. In de foyer/het restaurant en tijdens het zitten in de zaal hoeft het mondkapje niet gebruikt te worden.
	<b>Aanwezigheid van looproutes.</b> Signing en markeringen voorzien bezoekers van informatie over looproutes, seating en de volgorde van binnenkomen en verlaten van de zalen. De looproute wordt zichtbaar getoond met paaltjes en koortjes.
	<b>Bij binnenkomst is de gast verplicht zijn handen te desinfecteren.</b> In de Entreefoyer (Stadsgehoorzaal) en de entree van de Leidse Schouwburg staan twee alcoholdispensers.
	<b>Wij zorgen voor een gezondheidscheck bij de deur en vragen je de QR code op de CoronaCheck-app te tonen, in combinatie met een geldig legitimatiebewijs.</b> Om toegang te krijgen tot het evenement is het noodzakelijk dat elke bezoeker een geldig coronatoegangsbewijs (QR code) kan laten zien. Dit kan met: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een vaccinatiebewijs,</li> <li>- herstelbewijs verkregen via de huisarts</li> <li>- recent negatieve test via Testen voor Toegang (van 24 uur tot 2 uur voor aanvang).</li> </ul> <p>Voor internationale bezoekers geldt dat zij toegang kunnen krijgen met een Digitaal Corona Certificaat of via Testen voor Toegang.</p> <p>Al deze bewijzen kunnen zowel op papier als via de telefoon getoond worden. Maar altijd middels een QR code.</p>
	<b>Bij geen QR code of bij een rood scherm in de CoronaCheck-app wordt de bezoeker geen toegang verleend tot voorstelling of evenement.</b> Indien er vragen zijn bieden wij toelichting via de kaartverkooplijn, of via kaartverkoop@leidseschouwburg-stadsgehoorzaal.nl.
	<b>Garderobes zijn niet in gebruik.</b> Om rijvorming en drukte bij garderobe te voorkomen: jassen/tassen gaan mee de zaal in en worden zodanig opgevouwen neergelegd dat ze geen gevaar vormen bij een calamiteit.
	Onze medewerkers zijn herkenbaar bij de deur en zullen je aansluitend begeleiding bieden naar je rij en/of stoel.

	<p><b>Horeca gesloten</b> Onze horeca is gesloten. Bij sommige voorstellingen zullen er vooraf wel drankjes klaarstaan die door de gasten zelf gepakt kunnen worden.</p>
	<p><b>De bezoekers dienen altijd de aanwijzingen van het personeel op te volgen.</b> De organisatie behoudt zich het recht voor om bezoekers met verkoudheidsklachten, koorts en/of zij die de veiligheids- en voorzorgsmaatregelen niet naleven, van verdere deelname / bezoek uit te sluiten, daarop komt geen restitutie van het kaartje. Deze informatie is terug te vinden op onze site.</p>

<b>Maatregelen - na vertrek bezoekers</b>	
	<p><b>Contactmoment na afloop met onze gasten.</b> We sturen, indien haalbaar, een korte aftersalesmail / evaluatiemail naar de gasten ter evaluatie. Feedback wordt zeer gewaardeerd en helpt ons protocollen en onze service en gastvrijheid te verbeteren.</p>
	<p><b>Evaluatiemomenten.</b> Wij organiseren onder leiding van de supervisor na afloop van een concert, voorstelling of evenement altijd een debriefing om eventuele knelpunten in de toekomst te verhelpen en voorkomen.</p>

Schoonmaak	
	<b>Hygiëne voorzieningen aanwezig voor iedereen.</b> We plaatsen desinfecterende handgeldispensers met sensor in de gangen en verzorgen zeepompjes en anti bacteriële papierendoekjes op de toiletten en lift.
	<b>Voor aanvang en na afloop grondige reiniging.</b> We reinigen alle contactoppervlaktes (zoals deurknoppen, kranen, deurposten, trapeuningen etc.), maar ook het sanitair en de theaterstoelen, zodra de bezoekers de Leidse Schouwburg - Stadsgehoorzaal hebben verlaten.
	De Leidse Schouwburg - Stadgehoorzaal reinigt het <u>eigen</u> materiaal dat door anderen wordt gebruikt (zoals gereedschap) direct na gebruik. Materialen en producten worden gedesinfecteerd met schoonmaakalcohol van 70% (IPA). Denk daarbij aan keuken of bedienpanelen van hijsinstallatie, lichttafels, mengtafels, toetsenborden etc.

Maatregelen voor BHV-medewerkers	
	Hulpverlening houdt zich aan (beroeps)richtlijnen zoals die door de betreffende relevante organisaties wordt opgesteld (bijvoorbeeld Rode Kruis, Oranje Kruis, NIHBV nav RIVM-maatregelen). <b>De richtlijn is nu dat er gewoon weer wordt beademd bij reanimatie, naast de hartmassage die wordt verleend.</b>
	Daar waar bij hulpverlening contact niet voorkomen kan worden, zullen aanvullende maatregelen worden genomen die kan bestaan uit mondkapjes, handschoenen, fysieke afscherming. Mondkapjes en plastic handschoenen liggen klaar bij de AED.
	Alle BHV-ers worden via hoofd BHV op de hoogte gebracht van de nieuwe werkwijze.

ONLINE Q & A voor onze gasten	
	<p><b>Naast wie mag ik zitten in de zaal?</b>            Personen die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid vormen, zoals een gezin, partners of huisgenoten kunnen naast elkaar zitten in de zaal. Bezoek je de voorstelling met iemand waar je afstand van moet houden, bestel je kaarten dan apart. Alleen zo kunnen wij ervoor zorgen dat er voldoende ruimte in de zaal is om afstand te kunnen bewaren.</p> <p><b>Waar zit ik straks in de zaal?</b>            Je koopt een kaartje met een rijnummer maar zonder stoelnummer of helemaal zonder rij- en stoelnummer. Bij binnenkomst in de theaterzaal krijg je een plekje in de zaal toegewezen door een van onze medewerkers. Tussen alle plekken zit minstens 1,5 meter afstand.</p> <p><b>Hoeveel kaarten kan ik bestellen?</b>            Bij de meeste voorstellingen kun je maximaal 8 kaarten bestellen. Soms ligt dit aantal lager, dan staat het er op de webpagina bij.</p>

### **Welke maatregelen zijn er genomen zodat ik veilig naar een voorstelling of concert kan?**

We hebben voor al onze theater- en concertzalen uiteenlopende maatregelen genomen waardoor onze bezoekers, onze medewerkers en onze artiesten zo veilig mogelijk kunnen ontvangen.

Enkele van deze maatregelen zijn:

- *De verplichte QR-code middels de CoronaCheck-app waar wij iedere bezoeker aan een voorstelling, concert of evenement op moeten controleren aan de deur*
- *Goede ventilatie, waarbij altijd schone lucht van buiten wordt gebruikt*
- *Beperkt aantal bezoekers en verschillende huishoudens op 1,5 meter afstand geplaatst.*
- *We leven de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM na. Er is in de Leidse Schouwburg en Stadsgehoorzaal een ruime verspreiding van desinfecterende handgel, zeppompjes en papieren handdoekjes.*

### **Hoe lang van tevoren is het theater geopend?**

De deuren van de hoofdingang gaan altijd maximaal 30 minuten voor aanvang van een voorstelling of concert geopend.

### **Is de bar geopend?**

Nee, de bar is gesloten. Bij sommige voorstellingen zullen er vooraf wel drankjes klaarstaan die je zelf kan pakken.

### **Ik heb een kaartje gekocht, maar ik heb gezondheidsklachten of een huisgenoot met koorts op de dag van de voorstelling. Wat moet ik doen?**

Als je last hebt van onderstaande klachten op de dag van de voorstelling, laat je dat weten via [kaartverkoop@leidseschouwburg-stadsgehoorzaal.nl](mailto:kaartverkoop@leidseschouwburg-stadsgehoorzaal.nl). Je kunt dan niet naar de voorstelling komen, maar mag de kaarten omzetten in een digitaal tegoed. Bij deze annulering brengen wij € 2,50 administratiekosten per kaart in rekening.

*1. Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!*

*2. Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten*

### **Kan ik gebruikmaken van het toilet?**

Je mag gebruik maken van het toilet. De toiletten worden gereinigd vooraf en na afloop van de voorstellingen.

### **Kan ik na de voorstelling blijven napraten in de foyer?**

Normaal gesproken heel graag, maar nu vragen we iedereen om direct na de voorstelling weer naar huis te gaan. Ook is de bar gesloten.

### **Kan ik voorafgaand/na afloop van de voorstelling dineren in het theater?**

Helaas is het niet mogelijk om vooraf of na afloop te komen dineren. Onze horeca is op dit moment gesloten.



	<p><b>Kan ik mijn handen desinfecteren?</b> Ja, op meerdere plekken in de Leidse Schouwburg en Stadsgehoorzaal staan zuilen met desinfecterende handgel. De algemene hygiënevoorschriften van het RIVM worden nageleefd: er is dus ruime verspreiding van desinfecterende handgel, zeppompjes en papieren handdoekjes.</p> <p><b>Is er een gezondheidscheck bij binnenkomst?</b> Nee, wel is er een check op de geldige QR-code in de CoronaCheck-app, in combinatie met je legitimatie. Meer weten? Kijk op <a href="https://coronacheck.nl/nl/">https://coronacheck.nl/nl/</a></p> <p><b>Is de garderobe geopend?</b> Nee, de garderobe is gesloten, om daar rijvorming en onvoorziene drukte te voorkomen. Je kunt je jas meenemen naar de zaal en over de stoel leggen.</p> <p><b>Moet ik een mondkapje op?</b> Ja, wanneer je 13 jaar of ouder is het verplicht een mondkapje te dragen bij binnenkomst. Het mondkapje mag af zodra de voorstelling begint. Bij het verlaten van de zaal dien je het mondkapje weer te dragen.</p> <p><b>Moet ik testen voor toegang?</b> Testen voor toegang is alleen van toepassing als je niet gevaccineerd bent of in het bezit bent van een herstelbewijs. Wij moeten conform de richtlijnen van de overheid al onze bezoekers vragen naar de geldige QR-code in de CoronaCheck-app. Een QR-code/coronatoegangsbewijs via de CoronaCheck-app is op drie manieren te verkrijgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaccinatiebewijs: Een volledig coronavaccinatie met een Europees goedgekeurd vaccin. In Nederland is een vaccinatie geldig vanaf veertien dagen nadat je volledig bent gevaccineerd.</li> <li>• Herstelbewijs: Een bewijs dat je minder dan zes maand geleden hersteld bent van corona.</li> <li>• Negatief testbewijs: Een negatieve testuitslag van minder dan 24 uur voor aanvang van de voorstelling. Via <a href="http://www.testenvoortoeegang.org">www.testenvoortoeegang.org</a> kun je een afspraak maken voor een coronatest.</li> </ul> <p>Als je nog iets wil vragen, helpen we je graag verder via <a href="mailto:kaartverkoop@leidseschouwburg-stadsgehoorzaal.nl">kaartverkoop@leidseschouwburg-stadsgehoorzaal.nl</a>.</p>
--	---