

PROTOCOL Leidse Schouwburg en Stadsgehoorzaal coronarichtlijnen

Versie SGZ-LS – 25 september 2021

Aangepast n.a.v. de persconferentie van 14 september 2021.

Voor wie

Dit protocol bevat richtlijnen voor opdrachtgevers, organisatoren, toeleveranciers en bezoekers van bijeenkomsten in de Leidse Schouwburg en Stadsgehoorzaal. Onder deze bijeenkomsten worden alle concerten en theatervoorstellingen, corporate events, congressen en vergaderingen verstaan.

Uitgangspunten & Communicatie

Uitgangspunten voor dit protocol zijn de volgende richtlijnen:

- Regelgeving en advies vanuit overheid, veiligheidsregio Hollands Midden en het RIVM.
- Voor de culturele programmering zijn de richtlijnen van de Vereniging van Schouwburg- en Concertgebouwdirecties (VSCD) en Vereniging van Podiumtechnologie (VPT) leidend.
- Voor Grand Café Van 't Huis zijn de richtlijnen van de Koninklijke Horeca Nederland (KHN) leidend.
- Voor zakelijke bijeenkomsten zijn de richtlijnen van EventPlatform leidend.

Het protocol is beoogd als algemeen kader voor het veilig organiseren en bezoeken van bijeenkomsten. De protocollen worden regelmatig geoptimaliseerd op basis van ervaring en in ieder geval altijd naar aanleiding van nieuwe RIVM richtlijnen.

Inleiding

Hoe werkt het protocol?

Bij een veilige en verantwoorde heropening van theaters zijn drie niveaus te onderscheiden:

a. Protocol: richtlijnen voor theaters om te heropenen welke getoetst worden door de overheid.

Wanneer een theater deze richtlijn op onderdelen niet kan volgen, wordt dit beschreven in een document en voorgelegd aan de gemeentelijke contactpersoon, die zo nodig overleg kan voeren met vertegenwoordigers van de veiligheidsregio.

b. Inregeling: wat merkt de bezoeker, medewerker, bespeler of leverancier van de afspraken bij een theaterbezoek? Het theater legt de nadere invulling van het protocol schriftelijk vast.

c. Realisatie: praktische en technische uitwerking. Dit protocol zal worden aangepast naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk en is daarmee een levend document.

Belangrijk om op te merken is dat dit document geen juridische status heeft. Het is een richtlijn, gebaseerd op informatie die nu bij de VSCD bekend is. Wettelijke regels zoals (lokale/regionale) noodverordeningen, Arboregels etc. blijven onverkort van toepassing. Met name noodverordeningen worden op dit moment met grote regelmaat aangepast en we kunnen niet uitsluiten dat noodverordeningen strengere, of soms ruimere, regels kennen dan in dit protocol zijn opgeschreven.

Persconferentie 14 september 2021

Naar aanleiding van de persconferentie van het kabinet van dinsdag 14 september 2021 jongstleden gelden de volgende maatregelen binnen de theater- en evenementenbranche:

Veranderingen per 25 september 2021

De verplichte 1,5 meter afstand wordt opgeheven. Afstand houden is wel raadzaam.

Capaciteit en verplicht gebruik van coronatoegangsbewijs

Voor evenementen binnen met een vaste zitplaats is er geen maximaal aantal bezoekers of sluitingstijd. Voor evenementen binnen zonder vaste zitplaats geldt: maximaal 75% van de reguliere capaciteit en toegestaan tot 00.00 uur. Foyers worden gezien als doorstroomlocatie en mogen tot 100% bezet worden.

Vanaf 25 september is toegang tot theaters en horeca (binnen) alleen mogelijk met het coronatoegangsbewijs. Dit geldt voor iedereen vanaf 13 jaar. Het gebruik van het coronatoegangsbewijs moet samen met het identiteitsbewijs worden gecontroleerd, bij iedereen vanaf 13 jaar. Op terrassen hoeft geen coronatoegangsbewijs worden getoond*. Bij besloten schoolvoorstellingen hoeft het coronatoegangsbewijs niet gebruikt te worden. Dit geldt voor het Basisonderwijs én het Voortgezet onderwijs.

Het coronatoegangsbewijs wordt verkregen als men volledig is gevaccineerd, een geldig herstellbewijs heeft of beschikt over een negatieve testuitslag van maximaal 24 uur oud. Testen blijft gratis voor diegenen die geen herstel- of vaccinatiebewijs hebben.

Belangrijke informatiebronnen voor theaters: www.testenvoortoeegang.org/organisatoren.

Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, is een gedeelde verantwoordelijkheid. Alleen als iedereen op een verantwoorde wijze de richtlijnen uit dit protocol en de bijbehorende maatregelen naleeft en actief aan de slag gaat met handhaving, is dat mogelijk.

Communicatie

Via de website <https://leideschouwborg-stadsgehoorzaal.nl> is het protocol beschikbaar voor alle organisaties die betrokken zijn bij de organisatie en realisatie van bijeenkomsten binnen de Leidse Schouwborg- Stadsgehoorzaal, alsmede voor bezoekers.

Hygiënemaatregelen:

Het gaat hier in ieder geval om de richtlijnen die door het RIVM zijn opgesteld ter voorkoming van infecties.

1. Houd minimaal 1,5 meter afstand van anderen (twee armlengtes). In geval van activiteiten waarvoor coronatoegangsbewijzen worden gevraagd is dit niet van toepassing.
2. Schud geen handen en vermijd fysiek contact met anderen.
3. Was regelmatig je handen (minimaal 6x per dag) per keer minimaal 20 seconden met water en zeep, waarna handen gedroogd worden met papieren handdoek.
4. Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
5. Gebruik papieren zakdoeken om je neus te snuiten en gooi deze daarna direct weg in een afsluitbare vuilbak. Was daarna je handen.

Maatregelen bij gezondheidsklachten:

Het gaat hier in ieder geval om de volgende gezondheidsklachten.

1. Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!

2. Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten.

	Algemeen
	Wij zorgen voor voldoende communicatiemiddelen in het theater.
	Wij zorgen ervoor dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM worden nageleefd. We zorgen binnen onze gebouwen voor ruime verspreiding van desinfecterende handgel, zeppompjes en papieren handdoekjes.
	Wij zorgen voor dagelijkse intensieve schoonmaak van de contactoppervlakken, zoals deurknoppen, trapeleuningen, arMLEUNINGEN en liftknoppen.
	Wij ventileren de ruimtes.
	Houd zoveel mogelijk deuren open. Bij voorstellingen en concerten zijn de deuren van de zaal wel gesloten, maar gaat ventilatie vanzelfsprekend onverlet door.
	Voorafgaand aan het bezoek aan onze voorstellingen / concerten sturen wij onze gasten een servicemail, met informatie over de gang van zaken in onze schouwburg en Stadsgehoorzaal over toegang met een coronatoegangsbewijs. Daarin staan de voorwaarden beschreven die bijdragen aan een veilige bijeenkomst en staat eveneens benadrukt dat de verantwoordelijkheid voor het naleven van de regels ook bij de bezoeker ligt.
	Mondkapjes Iedereen is vrij een mondkapje te dragen, het is niet langer verplicht.
	De organisatie behoudt zich het recht voor om bezoekers met verkoudheidsklachten, koorts en/of bezoekers die de veiligheids- en voorzorgsmaatregelen niet naleven, van verdere deelname / bezoek uit te sluiten.

	Coronatoegangsbewijzen
	Met coronatoegangsbewijzen kan 100% van de reguliere capaciteit gebruikt worden. Bezoekers hoeven geen 1,5 meter afstand te houden en een vaste zitplaats is verplicht. Bij evenementen zonder vaste zitplaats is de maximale capaciteit 75%.
	Bezoekers verkrijgen toegang tot de voorstelling wanneer zij een geldig coronatoegangsbewijs kunnen tonen middels de QR-code in de CoronaCheck-app of via een geprint bewijs.
	Medewerkers die werkzaam zijn rondom een voorstelling adviseren wij te ook zelf een snel- of zelftest te laten ondergaan. De werkgever kan gebruik van zelftesten niet verplichten, het tonen van een coronatoegangsbewijs is voor medewerkers niet verplicht.

Maatregelen voor bezoekers	

	<p>Wij verkopen onze kaarten weer online, via de kaartverkooptelefoonlijn en voorafgaand aan voorstellingen bij onze kassa aan de deur. Je kunt weer zelf een keuze maken voor een kaart op rij en stoelnummer.</p>
	<p>Wij zorgen voor een gezondheidscheck bij de deur en vragen je de QR code op de CoronaCheck-app te tonen, in combinatie met een geldig legitimatiebewijs.</p> <p>Om toegang te krijgen tot het evenement is het noodzakelijk dat elke bezoeker een geldig coronatoegangsbewijs (QR code) kan laten zien. Dit kan met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een vaccinatiebewijs, - herstelbewijs verkregen via de huisarts - recent negatieve test via Testen voor Toegang (van 24 uur tot 2 uur voor aanvang). <p>Voor internationale bezoekers geldt dat zij toegang kunnen krijgen met een Digitaal Corona Certificaat of via Testen voor Toegang.</p> <p>Al deze bewijzen kunnen zowel op papier als via de telefoon getoond worden. Maar altijd middels een QR code.</p>
	<p>Bij geen QR code of bij een rood scherm in de CoronaCheck-app wordt de bezoeker geen toegang verleend tot voorstelling of evenement.</p> <p>Indien er vragen zijn bieden wij toelichting via de kaartverkooplijn, of via kaartverkoop@leidseschouwburg-stadsgehoorzaal.nl.</p>
	<p>Na binnenkomst kun je je jas ophangen in onze garderobe. Per 5 oktober 2021 is onze garderobe weer geopend voor je jas of tas.</p>
	<p>Bij de deuren naar onze zalen zal de kaartcontrole van je toegangsbewijs voor de voorstelling plaatsvinden.</p>
	<p>Onze medewerkers zijn herkenbaar bij de deur en zullen je aansluitend begeleiding bieden naar je rij en/of stoel.</p>
	<p>Horeca geopend</p> <p>De bar en foyers zijn weer geopend vooraf, in de eventuele pauze en na afloop van een evenement en voorstelling.</p>
	<p>De bezoekers dienen altijd de aanwijzingen van het personeel op te volgen.</p> <p>De organisatie behoudt zich het recht voor om bezoekers met verkoudheidsklachten, koorts en/of zij die de veiligheids- en voorzorgsmaatregelen niet naleven, van verdere deelname / bezoek uit te sluiten, daarop komt geen restitutie van het kaartje. Deze informatie is terug te vinden op onze site.</p>

Maatregelen – na vertrek bezoekers	
	<p>Contactmoment na afloop met onze gasten. We sturen, indien haalbaar, een korte aftersalesmail / evaluatiemail naar de gasten ter evaluatie. Feedback wordt zeer gewaardeerd en helpt ons protocollen en onze service en gastvrijheid te verbeteren.</p>
	<p>Evaluatiemomenten. Wij organiseren onder leiding van de supervisor na afloop van een concert, voorstelling of evenement altijd een debriefing om eventuele knelpunten in de toekomst te verhelpen en voorkomen.</p>

Schoonmaak	
	Hygiëne voorzieningen aanwezig voor iedereen. We plaatsen desinfecterende handgelddispensers met sensor in de gangen en verzorgen zeepompjes en anti bacteriële papierendoekjes op de toiletten en lift.
	Voor aanvang en na afloop grondige reiniging. We reinigen alle contactoppervlaktes (zoals deurknoppen, kranen, deurposten, trapeleuningen etc.), maar ook het sanitair en de theaterstoelen, zodra de bezoekers de Leidse Schouwburg - Stadsgehoorzaal hebben verlaten.
	De Leidse Schouwburg - Stadgehoorzaal reinigt het <u>eigen</u> materiaal dat door anderen wordt gebruikt (zoals gereedschap) direct na gebruik. Materialen en producten worden gedesinfecteerd met schoonmaakalcohol van 70% (IPA). Denk daarbij aan keuken of bedienpanelen van hijsinstallatie, lichttafels, mengtafels, toetsenborden etc.

Maatregelen voor BHV-medewerkers	
	Hulpverlening houdt zich aan (beroeps)richtlijnen zoals die door de betreffende relevante organisaties wordt opgesteld (bijvoorbeeld Rode Kruis, Oranje Kruis, NIHBV nav RIVM-maatregelen). De richtlijn is nu dat er gewoon weer wordt beademd bij reanimatie, naast de hartmassage die wordt verleend.
	Daar waar bij hulpverlening contact niet voorkomen kan worden, zullen aanvullende maatregelen worden genomen die kan bestaan uit mondkapjes, handschoenen, fysieke afscherming. Mondkapjes en plastic handschoenen liggen klaar bij de AED.
	Alle BHV-ers worden via hoofd BHV op de hoogte gebracht van de nieuwe werkwijze.

ONLINE Q & A voor onze gasten	
	<p>Is er nog 1,5 meter afstand in de zaal? Nee, door de nieuwe regelgeving en invoering van de CoronaCheck-app wordt weer de volledige zaalcapaciteit in gebruik genomen. Dat betekent dat er geen 1,5 meter afstand meer wordt gehouden, en je naast andere mensen in de zaal kan komen te zitten.</p> <p>Waar zit ik straks in de zaal? Je kunt (sinds 25 september 2021) zelf weer je stoelen uitkiezen tijdens het bestellen van je kaarten op de website, of aan onze kassa. Er is géén 1,5 meter afstand meer tussen jouw gezelschap en andere gasten.</p> <p>Hoeveel kaarten kan ik bestellen? Op dit moment kun je in principe zoveel kaarten tegelijk bestellen als je wilt, al is er bij snel uitverkopende voorstellingen een maximum. Dit maximum wordt op de website kenbaar gemaakt.</p>

Welke maatregelen zijn er genomen zodat ik veilig naar een voorstelling of concert kan?

We hebben voor al onze theater- en concertzalen uiteenlopende maatregelen genomen waardoor onze bezoekers, onze medewerkers en onze artiesten zo veilig mogelijk kunnen ontvangen.

Enkele van deze maatregelen zijn:

- *De verplichte QR-code middels de CoronaCheck-app waar wij iedere bezoeker aan een voorstelling, concert of evenement op moeten controleren aan de deur*
- *Goede ventilatie, waarbij altijd schone lucht van buiten wordt gebruikt*
- *We leven de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM na. Er is in de Leidse Schouwburg en Stadsgehoorzaal een ruime verspreiding van desinfecterende handgel, zeepompjes en papieren handdoekjes.*

Hoe lang van tevoren is het theater geopend?

De deuren van de hoofdingang gaan altijd maximaal 45 minuten voor aanvang van een voorstelling of concert geopend.

Is de bar geopend?

Ja, de bar is geopend, voorafgaand aan een voorstelling, tijdens (eventuele) pauze, en na afloop van een voorstelling.

Ook ons Grand Café is geopend, check voor openingstijden de website: grandcafevanthuis.nl

Ik heb een kaartje gekocht, maar ik heb gezondheidsklachten of een huisgenoot met koorts op de dag van de voorstelling. Wat moet ik doen?

Als je last hebt van onderstaande klachten op de dag van de voorstelling, laat je dat weten via kaartverkoop@leidseschouwburg-stadsgehoorzaal.nl. Je kunt dan niet naar de voorstelling komen, maar mag de kaarten omzetten in een digitaal tegoed. Bij deze annulering brengen wij € 2,50 administratiekosten per kaart in rekening.

1. *Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!*
2. *Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten*

Kan ik gebruikmaken van het toilet?

Je mag gebruik maken van het toilet. De toiletten worden gereinigd vooraf en na afloop van de voorstellingen.

Kan ik na de voorstelling blijven napraten in de foyer?

Ja, de bar en de foyer zijn weer geopend! Ook is het café in Grand Café van 't Huis geopend (zie voor openingstijden www.grandcafevanthuis.nl).

Kan ik voorafgaand/na afloop van de voorstelling dineren in het theater?

Je bent van harte welkom bij Grand Café Van 't Huis, het nieuwe café én restaurant aan de Catharinahof, bereikbaar via de Catharinasteeg. Als je zeker wil zijn van een tafel vergeet dan niet van tevoren te reserveren: <https://www.grandcafevanthuis.nl>

Kan ik mijn handen desinfecteren?

Ja, op meerdere plekken in de Leidse Schouwburg en Stadsgehoorzaal staan zuilen met desinfecterende handgel. De algemene hygiënevoorschriften van het RIVM worden nageleefd: er is dus ruime verspreiding van desinfecterende handgel, zeppompjes en papieren handdoekjes.

Is er een gezondheidscheck bij binnenkomst?

Nee, wel is er een check op de geldige QR-code in de CoronaCheck-app, in combinatie met je legitimatie. Meer weten? Kijk op <https://coronacheck.nl/nl/>

Is de garderobe geopend?

Ja de garderobe is geopend.

Moet ik een mondkapje op?

Nee, mondkapjes zijn niet langer verplicht.

Moet ik testen voor toegang?

Testen voor toegang is alleen van toepassing als je niet gevaccineerd bent of in het bezit bent van een herstelbewijs. Wij moeten conform de richtlijnen van de overheid al onze bezoekers vragen naar de geldige QR-code in de CoronaCheck-app.

Een QR-code/coronatoegangsbewijs via de CoronaCheck-app is op drie manieren te verkrijgen:

- Vaccinatiebewijs: Een volledig coronavaccinatie met een Europees goedgekeurd vaccin. In Nederland is een vaccinatie geldig vanaf veertien dagen nadat je volledig bent gevaccineerd.
- Herstelbewijs: Een bewijs dat je minder dan zes maanden geleden hersteld bent van corona.
- Negatief testbewijs: Een negatieve testuitslag van minder dan 24 uur voor aanvang van de voorstelling.

Via www.testenvoortoeegang.org kun je een afspraak maken voor een coronatest.

Als je nog iets wil vragen, helpen we je graag verder via kaartverkoop@leidseschouwburg-stadsgehoorzaal.nl.